

## GDPR

Michael Mann

Společnost LZ Legal a.s. (dále jen „společnost“) je dynamicky se rozvíjející společnost, která na českém trhu hromadného vymáhání pohledávek působí již osmým rokem. Za tu dobu si u svých zákazníků vytvořila velmi dobrou pověst, mimo jiné pro odvahu a nezdolnost, s jakou čelí snaze všech možných regulátorů trh s pohledávkami úplně zničit.

Nyní čelí společnost další výzvě, a to ne ledasjaké. Jde o Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů<sup>1</sup>) (dále jen „nařízení“), veřejnosti spíše známé pod zkratkou GDPR. Toto nařízení se použije ode dne 25. května 2018<sup>2</sup>, avšak společnost je na ně připravena již dávno. Společnost si vždy zakládala na své důvěryhodnosti, diskrétnosti a mlčenlivosti. Proto se po celou dobu své činnosti vždy důsledně řídila nejen dosavadním ZOOÚ<sup>3</sup>, nýbrž obecnou právní úpravou osobnostní ochrany. Ačkoliv by se z některých zpráv mohlo zdát, že nařízení představuje úplnou revoluční změnu, není tomu tak. Jde toliko o určitá zpřesnění dosavadních práv a povinností, ať už ve zrušené směrnici Směrnice 95/46/ES<sup>4</sup> nebo v ZOOÚ. Pro společnost je ochrana osobních údajů tématem ve vztahu ke třem okruhům subjektů údajů<sup>5</sup>. Jsou to klienti, dlužníci klientů a zaměstnanci společnosti.

### Klienti

Již gramatickým výkladem samotného názvu nařízení lze dovodit, že ochrana osobních údajů se poskytuje jen fyzickým osobám. Stejnému závěru nasvědčuje též věta druhá odst. 14 preambule<sup>6</sup> nařízení. Avšak společnost jde dál a stejnou míru ochrany poskytuje i osobám právnickým. Mezi klienty společnosti patří mnoho velkých tuzemských hráčů, pro které společnost zajišťuje soudní i mimosoudní vymáhání pohledávek. K řádnému výkonu své činnosti určitá data nutně potřebuje. Proto společnost vždy vystupovala v pozici správce<sup>7</sup>. Na tomto jejím postavení se po účinnosti nařízení nic nezmění. Společnost bude nadále povinna v rámci své činnosti osobní údaje svých klientů zpracovávat. Z hlediska zákonnosti společnost osobní údaje zpracovává i nadále pro splnění smlouvy<sup>8</sup> a pro splnění právních povinností, které se na ni jako na správce vztahuje<sup>9</sup>. Z hlediska účelového omezení zpracování údajů je pochopitelně rozhodující snaha o úspěšné vymožení pohledávky klienta. Společnost tedy zpracovává osobní údaje výlučně za tímto účelem. Pokud jde o rozsah, společnost zpracovává

---

<sup>1</sup> Publikováno v Official Journal. of the European Union. L 119, česká verze dostupná na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=CS>

<sup>2</sup> Čl. 99 odst. 2 nařízení

<sup>3</sup> Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

<sup>4</sup> Čl. 94 odst. 1 nařízení

<sup>5</sup> Subjektem údajů je podle čl. 4 bod 1 nařízení identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje podléhají ochraně.

<sup>6</sup> Toto nařízení se nevztahuje na zpracování osobních údajů právnických osob, a zejména podniků vytvořených jako právnické osoby, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

<sup>7</sup> Čl. 4 odst. bod 7 nařízení

<sup>8</sup> Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení

<sup>9</sup> Čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení

údaje o klientech pouze v tom rozsahu, aby bylo dosaženo účelu zpracování. Společnost při správě osobních údajů dlouhodobě spolupracuje s renomovanou informačně technologickou společností, která se stará o automatizované zpracování osobních údajů a nově zajišťuje vhodná technická opatření zajišťující ochranu osobních údajů klientů. Veškeré údaje klientů jsou archivovány po dobu, kterou stanoví zvláštní právní předpisy.

### Dlužníci klientů

Společnost zajišťuje soudní i mimosoudní vymáhání pohledávek svých klientů. Z této činnosti společnosti je zřejmá nezbytnost zpracování osobních údajů fyzických a právnických osob, které klient označí za svého dlužníka. Pro společnost při tom není rozhodné, zda se v případném soudním sporu ukáže, že dlužník vlastně dlužníkem není. Rozhodující je tvrzení zákazníka, že nějaká fyzický či právnická osoba mu dluží. Podle nařízení je ochrana osobních údajů v určitých případech omezena, a to, mimo jiné, též v případě vymáhání občanskoprávních nároků<sup>10</sup>. V takových případech není nutné pro zpracování osobních údajů vyžadovat od dlužníka žádný souhlas, legitimita zpracování osobních údajů je dána čl. 6 odst. 2 písm. f) nařízení<sup>11</sup>. Společnost zpracovává osobní údaje dlužníků v rozsahu, který požadují jednotlivé procesní předpisy, zejména zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. Ten výslovně požaduje identifikovat účastníka řízení, tj. u fyzických osob jméno, příjmení, bydliště, rodné nebo identifikační číslo, datum narození, u právnických osob obchodní firma nebo název a sídlo právnické osoby, identifikační číslo. Nad rámec těchto údajů společnost zpracovává u jednotlivých dlužníků některé další údaje, které jsou účelné k předsoudní či mimosoudní komunikaci s dlužníkem: doručovací adresa, pokud se liší od adresy bydliště, e-mailové adresy, telefonní čísla, případně další kontaktní údaje. Společnost nezpracovává žádné zvláštní kategorie osobních údajů dlužníků<sup>12</sup>. I na správě osobních údajů dlužníků se podílí výše zmíněná IT společnost, která zajišťuje vhodná technická opatření zajišťující ochranu osobních údajů dlužníků. Veškeré údaje dlužníků jsou archivovány po dobu, kterou stanoví zvláštní právní předpisy.

### Zaměstnanci

Ve vztahu ke svým zaměstnancům společnost zpracovává osobní údaje pro splnění smlouvy<sup>13</sup> a pro splnění právních povinností, které se na ni jako na správce vztahuje<sup>14</sup>. Z hlediska účelového omezení zpracovává společnost tolik údaje nutné pro plnění pracovní smlouvy a pro plnění veřejnoprávních povinností společnosti jako zaměstnavatele. I osobní údaje svých zaměstnanců společnost zpracovává pouze v tom rozsahu, aby bylo dosaženo účelu zpracování. Společnost nezpracovává žádné zvláštní kategorie osobních údajů svých zaměstnanců<sup>15</sup>. Veškeré údaje zaměstnanců jsou archivovány po dobu, kterou stanoví zvláštní právní předpisy.

---

<sup>10</sup> Čl. 23 odst. 1 písm. j) nařízení

<sup>11</sup> Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany,

<sup>12</sup> Čl. 9 odst. 1 nařízení

<sup>13</sup> Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení

<sup>14</sup> Čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení

<sup>15</sup> Čl. 9 odst. 1 nařízení